

INFORME TÉCNICO: PROPUESTA ADJUDICACION DEL CONTRATO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS DE BIDEGI

ÓRGANO DE CONTRATACIÓN: DIRECTOR GENERAL DE BIDEGI

OBJETO

El objeto del expediente es la contratación de un servicio de mantenimiento integral de la totalidad de los sistemas microinformáticos que dan servicio a las oficinas de Bidegi situadas en Zarautz.

Como totalidad de sistemas microinformáticos dispuestos en las oficinas de Bidegi se incluyen ordenadores (PC de usuarios, terminales móviles, servidores, etc...), equipos de comunicaciones (router, switches, firewall, centralita de teléfono, etc..) así como otro tipo de equipamiento de soporte asociado (equipos SAI de respaldo, sistema de Backup, etc,) de acuerdo a como se describirá a lo largo del presente documento.

Igualmente el mantenimiento tendrá un alcance integral, que deberá incluir el servicio de mantenimiento ordinario (preventivo y correctivo), asistencia técnica para mantenimientos evolutivos o necesidades informáticas similares, así como el suministro y configuración de material informático que sea necesario para el buen desarrollo de las actividades de la organización.

El contrato tendrá una duración de 2 años prorrogable hasta un plazo de 2 años adicionales. El mantenimiento se desarrollará en horario laboral y de acuerdo al calendario laboral de Bidegi.

Para este fin el pasado 19 de octubre se publicó la licitación mediante concurso público del citado servicio.

Tras comprobar el cumplimiento de los requerimientos establecidos en el sobre 1: "Sobre Administrativo" se procedió a la apertura del sobre 2: "Sobre Técnico" el pasado 30 de noviembre de 2015, procediéndose a valorar técnicamente al único licitante que presentó propuesta, Entelgy-Ibai.

A nivel técnico, la oferta presenta por Entelgy-Ibai se considera que cumple y supera lo estipulado en el pliego técnico, considerándose una oferta válida. Pese a tener amplias experiencias en contratos similares, destaca positivamente el alto intento de particularización realizado en la oferta, lo que denota interés en poder ser adjudicatarios de este servicio. Este hecho sin duda es garante de una voluntad de que este expediente sea un éxito y del interés que muestran en trabajar con Bidegi.

En el aspecto menos positivo es necesario destacar tres aspectos. Primeramente el gran tamaño de la empresa, más dimensionada para proyectos de mayor envergadura que la del presente expediente así como que no se indique expresamente que este servicio será atendido por qué personal dentro de su oficina en Donostia. Un segundo aspecto no correctamente resuelto es el apartado de suministro de material que se limitan a indicar que cumplirán lo expuesto en el pliego. Finalmente el tercer aspecto negativo, ya no referido a la oferta del licitante sino a la realizad de las ofertas presentadas, es el propio cambio de proveedor, que como todo cambio no está exento de riesgo, más en el caso de Entelgy-Ibai con el cual tampoco se había trabajado en otros expediente.

Pese a lo anterior, la oferta presentada se considera técnicamente válida y denota las ganas del proveedor de poder colaborar con Bidegi, por lo que se considera la oferta y el licitante plenamente capacitado para poder llevar con éxito el presente expediente.

La valoración técnica del sobre 2 se resume en la siguiente tabla:

	Punt. Max	ENTELGY-IBAI
Valoración Técnica	49	25,5
Estudio de los Trabajos	36	21,5
Descripción labores principales	6	4
Metodología detallada de la forma de acometer el el servicio	6	2,5
Propuestas de herramientas para la gestión del servicio	5	4
Medios técnicos y humanos para la prestación del servicio	5	3,5
Grado de definición de la centralita IP	5	3
Planificación y aseguramiento del servicio durante la transición	9	4,5
Mejoras técnicas y de otro tipo	13	4
Mejoras en la atención crítica	3	0
Mejoras en el aseguramiento de la atención	3	1
Mejoras en la actualización listado material	4	0
Mejoras en las heramientas de gestión	3	3

Realizada la valoración técnica se procedió a la apertura del sobre 3, "sobre económico" el pasado 17 de diciembre con el siguiente importe:

- Entelgy-Ibai 99.092,66€



Dado que el importe es inferior al precio de licitación, y que la oferta presentada cumple en forma lo requerido, se le otorga la puntuación máxima de 50 puntos, obteniendo una puntuación final de **75,5 puntos**.

Por todo lo anterior se considera que la oferta presentada por la empresa Entegy-Ibai cumple plenamente lo requerido en los pliegos que rigen el presente contrato, proponiéndose por tanto la adjudicación del contrato de referencia a Entelgy - Ibai por un importe de 99.092,66 IVA excluido por un periodo de 24 meses.

En Zarautz, a 5 de enero de 2016



Gipuzkoako Azpiegituren Agentzia
Agencia Guipuzcoana de Infraestructuras

Iñigo Arias R. Antigüedad
Asti auzoa, 631 - A. 20800 Zarautz

Ingeniero Industrial, PMP
Dpto. Sistemas y Gestión de Cobro